

# GÓRNIK

oŚrodek Wypoczynkowo - Szkoleniowy

## REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWO-SZKOLENIOWEGO „GÓRNIK”

Właściciel ośrodka wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

### § 1

1. Pokój w ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba w ośrodku trwa od godz. 14<sup>00</sup> do godz. 1<sup>00</sup>.
3. Rozliczenie pobytu Goście ośrodka powinni uiścić w dniu przyjazdu, bądź najpóźniej w dniu następnym ( w ciągu 24 godzin ).
4. Jeżeli Gość ośrodka rezerwujący pobyt potwierdzony zaliczką w wysokości 30 % nie odwoła przyjazdu przed upływem 14 dni ( od daty planowanego przyjazdu ) - zaliczka przepada.
5. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

### § 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość ośrodka powinien zgłosić w recepcji do godz. 10<sup>00</sup> dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

### § 3

1. Gość ośrodka nie może przekazywać pokoju innym osobom nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w ośrodku mogą przebywać w pokoju ośrodka od godz. 7<sup>00</sup> do godz. 22<sup>00</sup>.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie ośrodka.

### § 4

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi kierownictwu niezwłoczną reakcję.
2. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
  - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w ośrodku,
  - d) sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie,
  - e) sprawną pod względem technicznym usługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte ośrodek dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

## § 5

Na życzenie Gościa świadczymy następujące usługi:

1. udzielanie informacji związanych z pobytemi podróżą,
2. budzenie o oznaczonej godzinie,
3. przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w ośrodku,
4. przechowywanie bagażu: ośrodek może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

## § 6

1. Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-852 kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

## § 7

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego go Gościa, pozostawionego na terenie lub poza terenem ośrodka.

## § 8

1. W ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22<sup>00</sup> do godz. 7<sup>00</sup> dnia następnego. Mogą jednak wystąpić odstępstwa w przypadku, gdy na terenie ośrodka organizowana jest impreza okolicznościowa ( bankiet, przyjęcie weselne itp.)
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

## § 9

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w recepcji. Recepcja wydaje klucz na podstawie karty pobytu.
2. Gość ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach ośrodka grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.

## § 10

Przedmioty osobiste użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju ośrodka będą odesłane na adres przez Gościa wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji ośrodek przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.

Dyrekcja Hotelu GÓRNIK Sp. z o.o.